

24.04.2024_CR_atelier “Accueillir et vivre avec des logements étudiants dans la résidence.” 1/2

Présent-e-s :

- **Paris Habitat** : Joana Da Nova, Eric Poupon, un gardien
- **Paris Métropole et Aménagement** : Mathieu Peltre, Aristide Miguel
- **MOE îlot C et G** : Ana Flores
- **Vraiment Vraiment** : Maxence De Block, Léana Moulia, Alexandra Agay, Anaïs Blanchard
- 14 habitant-es des îlots C et G de la résidence Charles Hermite, du quartier Nord Chapelle, Association AFP et Ney Village

Contenu :

L'atelier s'est déroulé en deux temps. Le premier temps consistait en une présentation avec un support PowerPoint pour expliquer aux participants l'implantation de résidences étudiantes à l'échelle de la ZAC, ainsi que les premières hypothèses de programmation des étages courants de la résidence étudiante et des rez-de-chaussée des îlots C et G.

Le deuxième temps était un atelier d'une durée de 1h15, au cours duquel deux groupes ont travaillé chacun sur un îlot. Les outils utilisés pour l'atelier incluaient le plan avec les hypothèses de programmation des îlots et des cartes à réaction proposant des suggestions de services, équipements et commerces.

TEMPS 1 PRÉSENTATION - Remarques des habitants :

- Avec la construction du passage de la Pomme, les habitants se sont interrogés sur le devenir des locaux du club senior et le déménagement de l'association.
- Au sujet de la cohabitation avec des étudiant-e-s :
 - *Est-il possible de partager certains espaces de vie des étudiants avec les jeunes de la résidence Charles Hermite ?*
 - *Quel sera l'investissement des étudiants dans le tissu associatif du quartier ? Comment les étudiants vont s'intégrer dans le quartier et avec les habitants ?*
- Au sujet d'un espace partagé :
 - *Est-il possible de mettre à disposition une salle polyvalente pour les habitants de la cité comme une salle communale pour pouvoir s'inscrire à des activités ou louer un espace ?*

TEMPS 2 - Atelier

Groupe - Ilôt G :

Accessibilité :

- Quelles sont les mesures pour l'accessibilité des personnes en mobilité réduite ?

Locaux Ordures Ménagères :

- **Un unique local considéré trop loin du hall 1 et 4 et difficile d'accès pour la sortie des ordures ménagères par le gardien.**
 - « *Il faut vraiment penser aux personnes âgées et aux gardiens. Ce n'est pas possible* ». **Une habitante**
 - « *Il faudrait ajouter une ouverture spécifique à travers le hall pour faciliter la sortie des ordures* ». **Un habitant**
 - « *Positionné comme il est, le local poubelle n'est sur le parcours de personne* ». **Une habitante hall 3**
 - « *Le local est trop loin, je connais les habitudes, on va retrouver des poubelles au pied des halls et c'est moi qui devrais les ramasser* ». **Un gardien**

Le revêtement doit être peu bruyant si jamais le gardien doit faire du chemin pour sortir les poubelles.

Une proposition consiste en l'ajout d'un petit local poubelle vers le hall 1 pour le hall 1 et 2.

Locaux vélos :

- **Inquiétudes concernant l'accès et les vols avec les nouveaux emplacements vélos en sous-sol de G1**

Des questions de contrôle d'accès :

- « *Est-il possible de séparer les espaces entre les caves et les locaux à vélo car il y a souvent des vols ?* ». **Un habitant**

Des inquiétudes sur la discipline des habitants pour garer les vélos au sous-sol :

- « *Est-ce que c'est envisageable de prévoir des espaces de stationnement à la surface, dans la cour ?* ». **Un habitant**
- « *Il y a beaucoup de scooters qui sont stockés dans les espaces collectifs. Qu'est-ce qu'on en fait ?* » : **Réponse de PH** : les scooters sont censés se garer dans la rue.

Commerces :

- **Avec l'ajout de commerces en G1, une demande de ne pas avoir des évacuations de commerces côté cour.**

La cohabitation avec les étudiant-e-s

- **Avoir accès aux locaux et services à destination des étudiants**
 - *“Nous, ça nous va de partager la cour avec eux, alors on veut bien avoir accès à leurs locaux”.* **Une habitante**
- **Partager la cour et les espaces communs selon un règlement**

cf. règlement des bons usages qui assure une cohabitation harmonieuse en demandant respect, propreté, sécurité et utilisation correcte des équipements.

- **Programmer des temps de partage intergénérationnels (partage de pratique, balades, etc.)**

“Les étudiants et les personnes âgées peuvent s'apporter mutuellement”. **Une habitante**

- **Penser la médiation via la création d'un-e habitant-e référent-e et d'un contact régulier avec les gardien-nes**
 - *“C'est bien ce concept d'étudiant référent, on pourrait aussi avoir un locataire référent qui communique directement avec lui”.* **Une habitante**
 - *“Il faudrait que l'étudiant référent soit en contact régulier avec le gardien aussi pour pouvoir signaler s'il y a des choses dans les cours ou vice versa, s'il y a trop de bruit”.* **Un habitant**

Programmation :

Premières nécessités

- **Une laverie à des prix très attractifs partagée avec les étudiants ?**

Pas de besoins particuliers pour les habitants sauf pour certains habitants plus précaires ou pour des machines grand format.

- **Un marché**

Les habitants regrettent le petit marché qui était devant la résidence. C'est un lieu de rencontres et de retrouvailles entre voisins :

- *“C'était vraiment un lieu de partage pour nous tous, on se rencontrait au marché même si on n'avait rien à acheter”.* **Une habitante**

Un espace convivial et partagé dans lequel on pourrait retrouver ...

- **Une grande salle polyvalente partagée**
 - *“Ça pourrait être intéressant d’avoir un espace partagé réservable à petits prix pour les événements programmés type anniversaire, réception, fêtes de voisinages, etc.”*
Une habitante
 - *“Il faudrait demander une caution à chaque location de l’espace”.* **Une habitante**
 - *“C’est de l’or ces espaces partagés”.* **Un habitant**

... des activités manuelles mutualisées dans un espace

- **Un atelier d’auto-réparation avec un-e animateur-riche**

Cela pourrait fonctionner si c’est animé pour apprendre à le faire soi-même : *“Ça permettrait de créer du lien”.* **Une habitante**

- **Un atelier bricolage**
 - *“Ça pourrait être dans le même espace que l’atelier vélo.”* **Un habitant**
 - *“Les personnes arrivent avec leur matériel et on est accompagné pour le faire”.* **Une habitante**

... des activités culturelles

- **Une bibliothèque ouverte à destination des locataires et des étudiants**

C’est un bien utile pour tous les types de publics.

Elle pourrait être gérée par les éclaireurs, par exemple.

Ce local pourrait intégrer des espaces d’aide aux devoirs :

- *“Il manque souvent de salle pour les cours du soir pour les jeunes du quartier ; ça pourrait être l’occasion d’avoir des salles en plus”.* **AFP 18**

... des activités solidaires

- **Le café solidaire**

Il peut être intégré dans le local polyvalent.

Proposer une épicerie solidaire : *“Vrac c’est trop cher”.* **Un habitant**

Avoir un espace pour du troc ou pour donner des choses.

Aménagements extérieurs

- **Ajouter du mobilier partagé avec une gestion**

Proposition d'un frigo partagé :

- *“Si c'est dans les cours c'est pour les étudiants, si c'est dans la rue c'est aussi pour tout le monde”*. **Une habitante**

Ajout de chaises longues :

- *“Pourquoi pas dans le square à l'arrière, mais il faut une gestion avec quelqu'un qui les rentre et les sort”*. **Une habitante**

- **Proposer des activités à destination des jeunes dans l'espace public**

- *“Sur la future place, il y a de l'espace pour faire du sport pour les jeunes et les étudiants”*. **Un habitant**

Les cours :

- **Garder la cour comme un espace propre et calme**

- *“Après 22h, il faut plus qu'il y ait d'activités dans la cour, y compris pour les étudiants”*. **Une habitante**
- *“Ce serait mieux d'éviter que les étudiants y mangent car on a déjà des problèmes importants de rat”*. **Un habitant**

- **Partager la cour et une terrasse avec les étudiant-es selon un règlement**

- *“Ce serait acceptable de partager la cour avec les étudiants s'il y a un règlement précis et respecté”*. **Une habitante**
- *“On pourrait installer une terrasse où les étudiants viendraient étudier dans le calme”*. **Un habitant**
- *“C'est vrai qu'on pourrait aussi profiter de cette terrasse”*. **Une habitante**

- **La proposition d'un nouvel accès par le nord de l'îlot doit être géré et n'est pas possible en l'état actuel**

- *“Avec le quartier, aujourd'hui, ce n'est pas possible d'ouvrir, il y a trop d'insécurité”*. **Un habitant**
- *“Il faudrait qu'un accès se ferme automatiquement à partir d'une certaine heure pour ne plus laisser qu'un seul accès”*. **Une habitante**

- **Tester de nouveaux aménagements paysagers pour améliorer le sentiment de sécurité**

Il y a des gros buissons vers les entrées aujourd'hui et c'est une source d'insécurité :

- *“Il faudrait éviter d’avoir des buissons trop hauts car il arrive que des personnes y trainent”*. **Une habitante**
- *“On a besoin d’avoir de la visibilité, (...) ça fait coupe gorge aujourd’hui”*. **Un habitant**

Groupe - Ilôt C :

Locaux OM

- **Crainces de trop peu et trop petits locaux poubelles**
- *“Il n’y a pas beaucoup de locaux poubelle sur ce plan”*. Une habitante
- **Des réflexions sur l’absence de compost**
- *“Moi et je connais des gens, qui vont jusqu’à gare des mines pour jeter leurs ordures dans un compost. Où installer les nouveaux composts bientôt imposés par la ville de Paris ?”*

Locaux vélos et caves

- **Un souhait d’avoir des caves en sous-sol utilisables**

“Les caves sont inutilisables actuellement, on a espoir que Paris Habitat les rénove”. **Un habitant**

- **Crainces de vols dans un local partagé pour les vélos**

Une habitante paie un mini local pour stocker ses vélos. Elle ne voudrait pas un local partagé par crainte des vols.

Mutualisation et loge groupée

- **Inquiétudes et réticences sur la suppression de la loge des gardiens et mutualisation des loges**
- *“Si le gardien est sur place, il connaît bien les dérives, les problèmes. S’il est trop éloigné, c’est compliqué. Sur place, il y a une connaissance et une connexion qui s’est établie”*. **Une habitante**

Un aspect positif : certitude de trouver un gardien à chaque fois qu’on va dans la loge
Possibilité de remplacement des gardiens actuels par une association (veille) : *“ce n’est pas leur rôle”*. **Une habitante**

- **La cohabitation et relation Gardien x Étudiants**

Problème sur le fait que les loges gardiens ne soient pas dans les cours où se situent les cages étudiantes.

Option soulevée d'un étudiant relai mais les habitants en sont peu convaincus.

Les cours et accès

- **Les tables actuellement occupées par les personnes âgées peuvent être partagées avec les étudiant-es**
 - *“C’est très bien que les personnes âgées y soient”*. **Une habitante**
 - *“Ce n’est pas gênant si les étudiants s’y posent, ils vont habiter là donc ils peuvent venir”*. **Une habitante**
- **Une proposition de 2 accès dans le hall accueilli positivement**
 - *“Ça permet d’aller plus vite à d’autres lieux”*. **Un habitant**
 - *“Par contre, il faut faire attention à ce que les toxicomanes ne viennent pas sur les accès rue”*. **Une habitante**

La cohabitation avec les étudiant-e-s

- **Réaction plutôt positive sur la cohabitation des habitants mais craignent les fêtes**
 - *“Pas gênant, ils sont jeunes, au contraire”*. **Un habitant**
 - *“Les gens ont peur des fêtes la nuit, les grilles ne seront pas fermées, ça attirera les drogués”*. **Une habitante**

Commerces

- **Craintes que beaucoup de petits commerces soient créés mais qu’aucun ne tienne car manque de chalandise**
 - *“Il y a Action, Leclerc à Rosa Parks...”* **Un habitant**
 - *“Il ne faut pas qu’il y ait trop de choses qui se meurent car après, ça fait peur, comme au millénaire. On veut vivre !”*. **Un habitant**

Programmation :

Premières nécessités

- **Laverie partagée avec les étudiants mais une mise en garde de la concurrence avec deux laveries existantes**

- *“Si y a des services pour les étudiants, c’est bien si ça peut bénéficier pour les locataires”*. **Une habitante**
- *“Attention, il y en a déjà 2 dans le quartier”*. **Une habitante**

- **Retrouver le marché**

Un espace convivial et partagé ...

...où l’on peut étudier et imprimer

- **Assister à des cours d’aide aux devoirs/cours d’informatique**
 - *“On réfléchissait à l’investissement des étudiants dans le quartier, ils pourraient participer à des associations qui font de l’aide aux devoirs pour les enfants du quartier”*. **Un habitant**
- **Avoir accès à une imprimante**
 - *“C’est pratique d’en avoir en bas”*. **Un habitant**
 - *“Pour les étudiants, ça doit être indispensable non ?”*. **Une habitante**
- **Télétravail ?**
 - *“Je ne voudrais pas avoir un lieu partagé pour télétravailler, je préfère travailler chez moi”*. **Un habitant**

...y faire des activités d’extérieurs à l’intérieur toute l’année

- **Avoir un local pour pratiquer du sport dans l’intimité pour les mamans**
 - *“Si c’est juste en bas de chez moi, j’irai !”*. **Une maman**

Un local ouvert sur la cour pour bénéficier de la luminosité, mais prévoir des occultations selon l’activité.

- **Des activités culturelles dans le local ou en extérieur**

Un habitant propose de récupérer les manèges en l’air (bd de la Porte d’Aubervilliers) qui vont être démontés pour le T8 (tram), pour les mettre sur le Passage de la pomme.

Les habitants aiment ces statues manège.

Des retours positifs des activités culturelles dans les cours l’été dernier :

- *“L’été c’est sympa, ça anime”, “C’est bien aussi d’avoir ces activités pour les personnes âgées car elles ne peuvent pas aller au 104 ou plus loin”*. **Un habitant**

- **Troc / Fripes**

- *“Il y a déjà une boutique ne fripe pas loin mais les gens n’y vont pas trop”*. **Un habitant**
- *“De tout façon, il faut un espace pour stocker”*. **Un habitant**

→ Proposition des Éclaireurs : organiser des événements exceptionnels à la grande lanterne.

... à destination de tou-te-s

- **Proposer un espace pour les parents**

Il y a beaucoup d’espaces pour les jeunes (Espace Jeune La Villa, le Salut, etc), mais peu pour les adultes (activités yoga, gymnastique pour les adultes à La Villa).

Les mamans voudraient un local intérieur : *“on en demande depuis des années”*, et qu’il soit à l’abri des regards et de la pluie.

- **Réussir une bonne cohabitation étudiante / locataires via une gestion**

Penser la cohabitation Habitants et Étudiants

- *“Mais les habitants auront peur/honte d’être avec les étudiants”*. **Un habitant**
- *“Les étudiants pourraient donner des cours aux enfants et des cours informatiques”*. **Une habitante**

→ Proposition d’avoir des créneaux seulement pour étudiants, seulement pour habitants, des permanences associations pour des cours et des créneaux pour tou-te-s.

Communication :

- **Les habitants aimeraient être davantage au courant des informations au sujet des associations**

Proposition des Eclaireurs : faire un tour aux habitants pour leur montrer les associations dans le quartier.